



Política de Privacidade - Biomax ESG - Consultoria em ESG para um Turismo Sustentável

1. Introdução

A Biomax ESG é uma consultoria especializada em **Environmental, Social and Governance – ESG** (Ambiental, Social e Governança, em português) voltada para o setor de turismo, com o objetivo de apoiar empresas que atuam no Setor de Turismo na adoção de práticas que respeitem o meio ambiente, valorizem culturas locais e promovam oportunidades iguais para todos. Atendemos empresas de qualquer porte, com foco especial em empresas de pequeno e médio porte, que desejam integrar os pilares ESG em suas operações. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais de nossos clientes, fornecedores e parceiros, para oferecer serviços que ajudem a entender e aprimorar o ambiente ESG no Brasil.

2. Coleta de Dados

Coletamos dados pessoais e empresariais de clientes, fornecedores e parceiros com o propósito de prestar nossos serviços de consultoria em **ESG** para empresas do setor de turismo e compreender melhor o mercado. A coleta dos dados é necessária para a prestação de nossos serviços e para o cumprimento das atividades que desenvolvemos. Os dados são fornecidos diretamente pelos clientes e fornecedores durante a contratação de serviços, comunicação ou outras interações conosco. A seguir, listamos alguns exemplos dos tipos de dados que podem ser coletados, sem se limitar a eles:

- **Dados de Identificação:** Incluem informações como nome, e-mail, telefone, nome da empresa, cargo e outras informações similares que ajudam na identificação do cliente ou contato.
- **Dados Profissionais:** Incluem histórico de trabalho, informações sobre a empresa, participação em iniciativas ESG, áreas de interesse, feedbacks sobre serviços prestados e outras informações relacionadas ao desempenho profissional e ao perfil corporativo.
- **Dados da Empresa:** Coletamos informações sobre a estrutura e operações da empresa, como nome comercial, CNPJ, endereço, porte da empresa, número de funcionários, atuação em ESG e outras informações relevantes para o desenvolvimento dos serviços.



- **Dados de Fornecedores:** Incluem razão social, CNPJ, endereço, contatos comerciais, condições de pagamento, histórico de relacionamento, e demais informações que permitam a gestão das parcerias comerciais.
- **Dados de Navegação:** Coletamos automaticamente informações quando você interage com nossos serviços digitais, como cookies, endereço IP, dados de comportamento de navegação e preferências de uso. Esses dados ajudam a melhorar a experiência do usuário e otimizar nossos serviços.

É importante destacar que os dados coletados podem variar conforme as necessidades específicas de cada projeto ou serviço prestado. Utilizamos apenas os dados necessários para garantir a melhor execução dos nossos serviços, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com o consentimento do titular, quando exigido.

3. Tratamento de Dados Pessoais e Dados Sensíveis

A Biomax ESG realiza o tratamento de dados pessoais em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis. Nosso compromisso é seguir as melhores práticas de transparência e respeito aos direitos dos titulares dos dados, garantindo a segurança e a privacidade das informações que recebemos. O tratamento de dados envolve as seguintes etapas:

- **Coleta:** Obtemos dados pessoais de nossos clientes, fornecedores e parceiros de forma direta, através de interações e fornecimentos de informações. Esses dados são coletados com o propósito de oferecer nossos serviços e realizar nossas atividades de maneira eficiente e personalizada.
- **Processamento:** Utilizamos os dados pessoais para analisar e entender as necessidades de nossos clientes e para desenvolver estratégias eficazes no contexto ESG para o setor de turismo. Isso pode incluir análise de tendências, personalização de relatórios e recomendações específicas.
- **Armazenamento:** Os dados são armazenados em sistemas seguros que adotam medidas de proteção para prevenir acessos não autorizados, perda ou vazamento de informações. Mantemos os dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados e conforme os requisitos legais.
- **Exclusão:** Quando os dados não são mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou quando solicitado pelo titular, adotamos procedimentos para a eliminação segura e definitiva dessas informações.



Adicionalmente, poderemos tratar dados pessoais sensíveis, como informações sobre origem étnica ou racial, e outras categorias de dados considerados sensíveis pela LGPD, somente quando necessário para cumprir com as finalidades específicas de nossos serviços. O tratamento de dados sensíveis será realizado com o devido consentimento explícito do titular e sempre em conformidade com os direitos de privacidade e proteção previstos pela lei.

Os dados pessoais e sensíveis são utilizados exclusivamente para as finalidades específicas de análise de diversidade, promoção da inclusão social e desenvolvimento de estratégias personalizadas de ESG para o setor de turismo. Em nenhuma hipótese, utilizamos esses dados para fins diversos daqueles para os quais foram coletados, e garantimos que todas as atividades sejam conduzidas com total respeito à legislação vigente e aos direitos dos titulares dos dados.

4. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- Oferecer serviços de consultoria personalizados para empresas do setor de turismo, abrangendo ecoturismo, agroturismo, turismo de aventura, turismo cultural, turismo gastronômico e turismo náutico.
- Analisar o mercado ESG no setor de turismo no Brasil para desenvolver estratégias que promovam práticas mais responsáveis e inclusivas.
- Comunicar com clientes e fornecedores sobre atualizações, novos serviços, eventos e outras informações relevantes.
- Promover a igualdade de oportunidades, com foco no empoderamento de mulheres nos negócios, conforme nossos valores.
- Cumprir com obrigações legais, regulatórias e contratuais.

5. Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para coletar informações de navegação, melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo e analisar o desempenho dos nossos serviços. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Você pode configurar seu navegador para recusar todos os cookies ou para alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado. No entanto, se você não aceitar cookies, algumas partes do site podem não funcionar corretamente.



6. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços e parceiros de confiança que colaboram conosco para a execução de nossas atividades e serviços. Esses terceiros são selecionados com base em critérios rigorosos de segurança e conformidade com as práticas de proteção de dados. O compartilhamento é feito com o objetivo de otimizar e garantir a qualidade dos serviços oferecidos, sempre em conformidade com esta Política de Privacidade.

É importante observar que esses prestadores de serviços e parceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e práticas de proteção de dados, sobre as quais não temos controle direto.

Além dos compartilhamentos mencionados, podemos também divulgar seus dados pessoais para cumprir com obrigações legais, regulamentares e contratuais, ou quando expressamente autorizado por você. Isso inclui, por exemplo, a necessidade de responder a ordens judiciais, atender a exigências de autoridades regulatórias, ou facilitar processos legais que envolvam nossa empresa.

Nosso compromisso é garantir que qualquer compartilhamento de dados seja realizado de forma segura e transparente, mantendo a integridade e a confidencialidade das informações que você confia a nós.

7. Armazenamento e Segurança dos Dados

Adotamos medidas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas e usos indevidos. Utilizamos ferramentas básicas de segurança digital e práticas para garantir a segurança física dos locais onde os dados são armazenados.

Somente colaboradores autorizados têm acesso aos dados, limitado ao necessário para suas funções.

Trabalhamos com fornecedores que têm suas próprias políticas de proteção de dados, e que estão alinhados com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras regulamentações aplicáveis. Revisamos essas políticas para garantir que estejam de acordo com nossos padrões.

Os dados são armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política. Após esse período, eles são excluídos de forma segura ou anonimizados, conforme exigido pela lei.

8. Direitos dos Titulares dos Dados



Você tem o direito de solicitar acesso, correção, exclusão ou restrição do uso de seus dados pessoais. Também pode se opor ao tratamento de dados e solicitar a portabilidade das informações para outro fornecedor de serviços. No entanto, é importante notar que a exclusão dos dados pode impedir que forneçamos determinados serviços, pois alguns dados são essenciais para o cumprimento de nossas obrigações contratuais e legais. Além disso, alguns dados podem não ser excluídos se forem necessários para cumprir exigências legais ou regulamentares, conforme previsto pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para exercer esses direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail contato@biomasesg.com.br.

9. Alterações na Política de Privacidade

A Biomasesg reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As mudanças serão publicadas em nosso site, e recomendamos que você revise este documento periodicamente para estar ciente de atualizações.

10. Manifestação sobre o Tratamento de Dados

Caso tenha qualquer dúvida ou deseje se manifestar em relação ao tratamento de seus dados pessoais, você poderá fazê-lo a qualquer momento enviando uma mensagem para o e-mail contato@biomasesg.com.br. Estamos à disposição para esclarecer suas dúvidas e atender suas solicitações.

São Paulo, 12 de setembro de 2024.